

Zasady zakupu

- Podstawą do zakupu wyrobów znajdujących się w naszej ofercie jest zamówienie złożone w formie pisemnej pocztą elektroniczną lub faksem:
e-mail: biuro@laf.pl lub fax: (68) 385-12-80
- Zamówienie powinno zawierać:
 1. rodzaj zamawianego asortymentu - podać nazwę produktów
 2. ilości zamawianych wyrobów
- Po uzgodnieniu ceny i warunków płatności dostawca dokona potwierdzenia przyjęcia danego zamówienia do realizacji i poinformuje o terminie odbioru zamówionych wyrobów. Cena obowiązująca w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca dla stron transakcji.
- W przypadku płatności innej (oddzielna umowa) niż przedpłata przelewem, warunkiem przyjęcia realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu stacjonarnego, umożliwiającego weryfikację osoby zamawiającej. Po przyjęciu zamówienia Sprzedawca potwierdzi akceptację przyjęcia telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, którego nie udało się potwierdzić.
- Klienci posiadający konto poczty elektronicznej są informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
- Czas realizacji zamówienia to standardowo okres od 7 do 14 dni. W przypadku braku zamówionego rodzaju płytki klinkierowej czas ten może się wydłużyć. O fakcie tym Klient jest informowany pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- Dowód zakupu (faktura VAT lub paragon) jest dołączany do przesyłki lub wysyłany do Klienta pocztą w terminie do 7 dni. W przypadku zakupów na potrzeby firmy możemy poprosić o wcześniejsze przesłanie upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
- Zamówiony towar dostarczany jest transportem spedytora. Kosztami dostawy obciążany jest sprzedający, chyba że umowa między stronami mówi inaczej.
- Za zakupione produkty można zapłacić w następujący sposób:
 - przelewem w formie przedpłaty w wysokości 100% wartości zamawianego towaru, na podstawie wystawionej faktury Proforma . Numer rachunku podajemy mailem lub faksem po skierowaniu zamówienia do realizacji.
- W przypadku towarów wadliwych, uszkodzonych fabrycznie bądź niekompletnych gwarantujemy ich wymianę na towar wolny od wad, pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania towaru. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Klient. Gwarancje produktów nie obejmują uszkodzeń mechanicznych, spowodowanych działaniem z zewnątrz, złego składowania towaru, niewłaściwego transportowania .
- Zwrot towaru możliwy jest tylko w formie komisowej (tj. odsprzedaży towaru) i tylko dla płyt o układzie standardowym i grubości 60mm i 80mm dla następujących kolorów: F 2335 DF, F 2435 DF, F 6335 RF i F 6435 RF. Narożniki przyjmowane są na podobnej zasadzie i tylko dla formatu 24/24cm. Przy udanej operacji odsprzedaży towaru, pobrana zostanie marża w wysokości 20% wartości towaru i doliczone dodatkowe koszty transportu (o ile wystąpią).