

ZASADY ZAKUPU SYSTEMU KLINKIEROWEGO - LAF



LAF

ul. Kruczkowskiego 12
66-131 Cigacice

NIP: 929-170-35-20
REGON: 970257140

tel./fax.+48/68 385 12 80

mobil 600 008 839
mobil 793 008 839

www.laf.pl

e-Mail: laf.klinkier@wp.pl

e-Mail: biuro@laf.pl

- Podstawą do zakupu wyrobów znajdujących się w naszej ofercie jest zamówienie złożone w formie pisemnej i przesłane na nasz adres pocztowy lub drogą elektroniczną:
e-mail: biuro@laf.pl // laf.klinkier@wp.pl
 - Zamówienie powinno zawierać:
 - rodzaj zamawianego asortymentu - podać nazwy produktów;
 - ilości zamawianych wyrobów
- Po uzgodnieniu ceny i warunków płatności, Dostawca dokona potwierdzenia przyjęcia danego zamówienia do realizacji i poinformuje o terminie odbioru zamówionych wyrobów. Cena obowiązująca w momencie złożenia zamówienia jest wiążąca dla stron transakcji pod warunkiem dokonania płatności za zamówiony towar w tym samym dniu, co wystawiona faktura Proforma lub faktura VAT.
- W przypadku płatności innej niż przedpłata przelewem, warunkiem realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu stacjonarnego, umożliwiającego weryfikację osoby zamawiającej. Po przyjęciu zamówienia sprzedawca potwierdzi je telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, którego nie udało się potwierdzić.
- Klienci posiadający konto poczty elektronicznej są informowani o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
- Standardowo czas realizacji zamówienia to 7 do 14 dni, liczony od dnia dokonania wpłaty na konto Dostawcy. W przypadku braku zamówionego rodzaju płytki klinkierowej w magazynie czas ten może się wydłużyć. Klient jest informowany o tym fakcie pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- Dowód zakupu (faktura VAT lub paragon) jest dołączany do przesyłki lub wysyłany do Klienta pocztą w terminie do 14 dni. W przypadku zakupów na potrzeby firmy możemy poprosić o wcześniejsze przesłanie upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
- Zamówiony towar dostarczany jest transportem spedytora. Koszty dostawy przedstawione są na fakturze Proforma lub VAT, chyba że umowa między Stronami mówi inaczej.
- Za zakupione produkty można zapłacić w następujący sposób:
 - przelewem, w formie przedpłaty na rachunek bankowy. Numer rachunku podajemy mailem lub faksem po skierowaniu zamówienia do realizacji. Na życzenie wysyłamy fakturę pro-forma (dotyczy odbiorców instytucjonalnych)
 - gotówką, do wysokości obowiązujących normami prawnymi.
- W przypadku towarów wadliwych, uszkodzonych fabrycznie bądź niekompletnych gwarantujemy ich wymianę na towar wolny od wad, pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania towaru. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Zamawiający. Gwarancje produktów nie obejmują uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem z zewnątrz, złego składowania towaru, niewłaściwego transportowania.
- Zwrot towaru możliwy jest tylko w formie komisowej (tj. odsprzedaży towaru) i tylko dla płyt o układzie standardowym i grubości 60mm i 80mm dla następujących kolorów: F2335 DF, F 2435 DF, F 6335 RF i F 6435 RF. Narożniki przyjmowane są na podobnej zasadzie i tylko dla formatu 24/24cm. Przy udanej operacji odsprzedaży towaru pobrana zostanie marża w wysokości 20% wartości towaru i doliczone dodatkowo koszty transportu.